

TUTORIEL 3CX

Gérer son statut et les transferts d'appels en télétravail

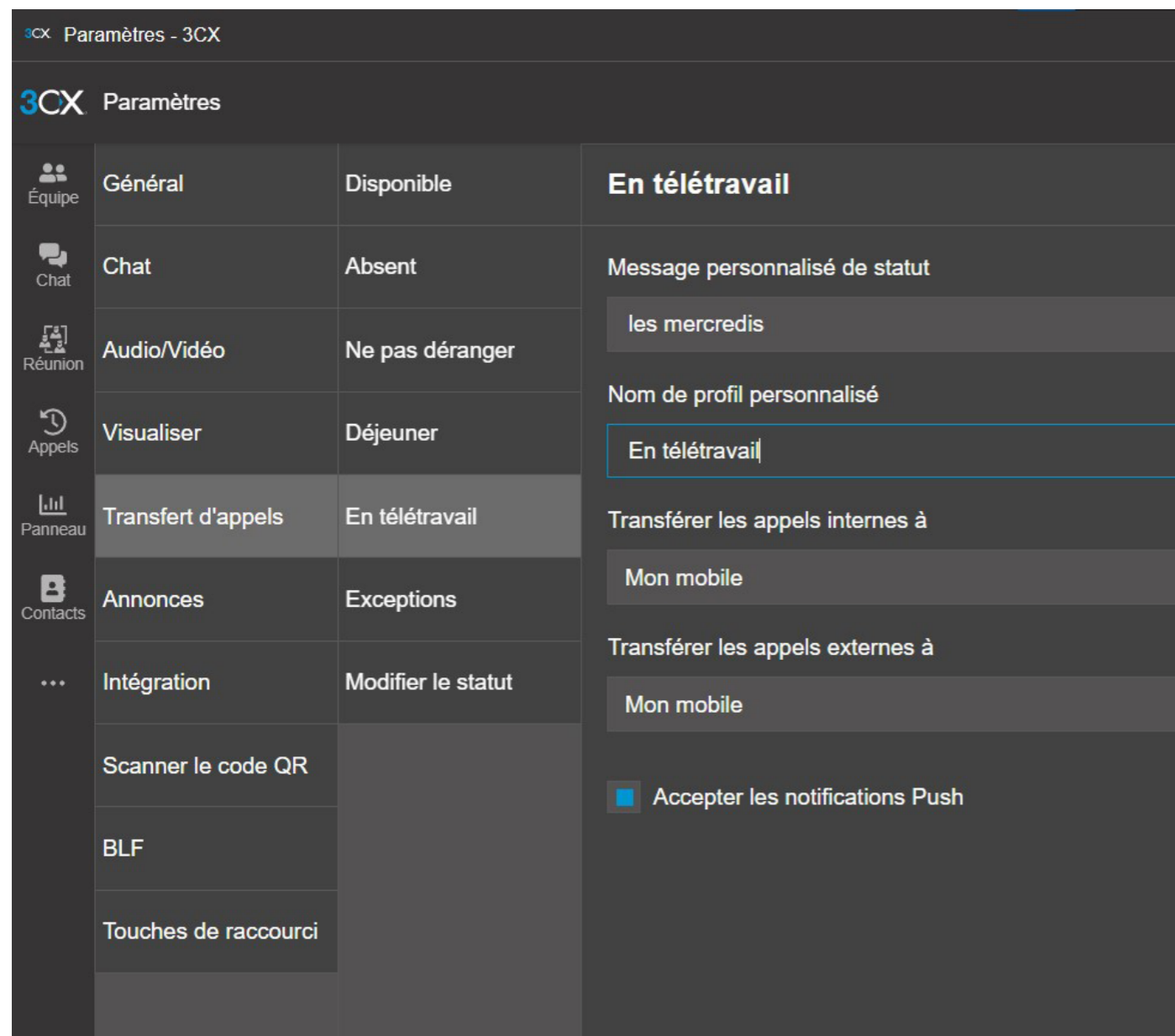
Dans l'interface de l'annuaire, cliquez à gauche sur les ... puis sur "Paramètres" et ensuite sur "Général" : dans le champ "Mobile", renseignez votre numéro de téléphone portable.

The screenshot shows the 3CX mobile application settings. The left sidebar contains various settings categories: Équipe, Chat, Réunion, Appels, Panneau, Contacts, Intégration, Scanner le code QR, BLF, Touches de raccourci, and Apps. The main content area is titled 'Paramètres' and 'Général'. The 'Général' section includes a profile picture of a man with a beard wearing a blue shirt with 'DDR' on it. Below the profile picture, there are several settings: 'Mobile' (highlighted with a yellow circle) with the value '0685477757', 'Votre(vos) numéro(s) SDA' with the value '0450929201', 'Langue' set to 'Français', and 'Sélectionner un thème' set to 'Foncé'. At the bottom, there is a section for '3CX Talk' with the instruction 'Placez vos liens 3CX Talk ou Meet dans votre sig'.

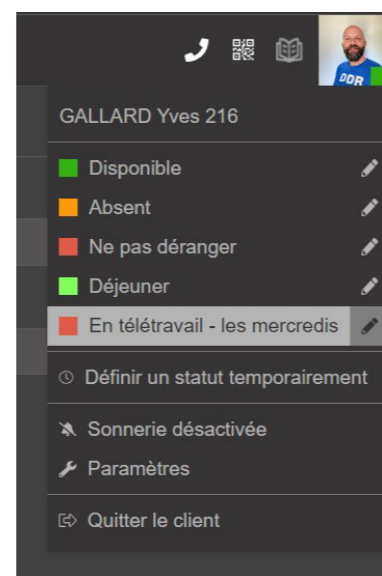
Cliquez ensuite sur "Transfert d'appel" à gauche puis sélectionnez "En déplacement".

Renommez le statut "En télétravail" dans le champ "Nom de profil personnalisé".

Sélectionner ensuite "Mon mobile" pour les transferts d'appels internes et externes.



Pensez bien à modifier votre statut (en haut à droite) en fonction de votre disponibilité :



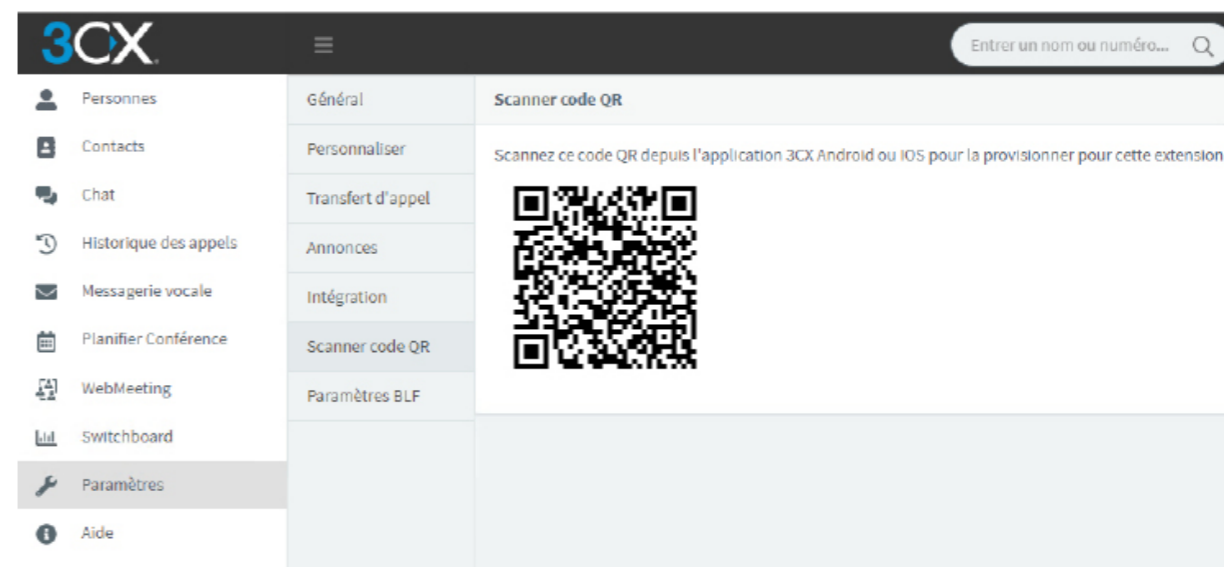
Utiliser l'application 3CX avec votre smartphone

ATTENTION : l'installation doit se faire depuis votre bureau car l'application doit se connecter au réseau de la mairie pour accéder à votre compte.

Téléchargez l'application 3CX depuis [l'App Store](#) (pour les possesseurs d'iPhone) ou [Google Play](#) (pour les utilisateurs d'Android).

Lancez l'application, autorisez l'envoi de notifications et acceptez le contrat de licence.

Scannez ensuite le QR code pour lancer la configuration automatique. Celui-ci se trouve dans votre interface, rubrique "Paramètres" :



Vous pouvez maintenant passer des appels, en recevoir, utiliser le chat ou modifier votre statut depuis n'importe quel endroit, comme si vous étiez à votre bureau.

En cas de difficulté d'installation, consultez [l'aide 3CX](#).